

1 A CHI RIVOLGERSI

Gli interventi di manutenzione straordinaria dei prodotti Lemi possono essere effettuati **esclusivamente da personale competente e addestrato**, (di Brusaferrì & c. srl), oppure personale autorizzato da Brusaferrì & c. srl (rivenditore o tecnico specializzato).

Per maggiori informazioni rivolgersi a service@lemigroup.it oppure chiamare il **tel. Nr. +39 0374363069**

Nel tuo paese verrai indirizzato al punto di assistenza tecnica in loco oppure riceverai assistenza direttamente da sede Lemi.

RICEZIONE DELLA MERCE

Il cliente è tenuto a **controllare la merce alla ricezione della stessa**, e può presentare un reclamo al corriere o al venditore **entro 15 giorni**, in forma scritta e documentata. **Il cliente dovrà esporre al corriere i danni causati ed insorti durante il trasporto.**

2 RINTRACCIABILITÀ DEL MODELLO: NUMERO DI SERIE

Per rintracciare il modello della poltrona o lettino Lemi è necessario recuperare il **numero di serie**.

Il numero di serie si trova, insieme ai dati elettrici della poltrona o lettino, **sull'etichetta grigia** collocata e visibile esternamente per la maggior parte dei prodotti.

Ecco la collocazione dell'etichetta con numero di serie per linea di prodotto.



FAMIGLIA LEMI

Sulle poltrone della famiglia Lemi l'etichetta è **collocata sotto alla seduta**.



GEMYA GEMYA EVO

Per Gemya e Gemya Evo esternamente **su una delle due colonne dell'alzata**.



FLORENCE AMANDA

Sui lettini Florence e Amanda il numero di serie si trova **all'interno dello scompartimento della base su una delle due colonne**.



VESUS PORTOFINO

Su Portofino, Versus e Bellagio, **sotto la seduta**.



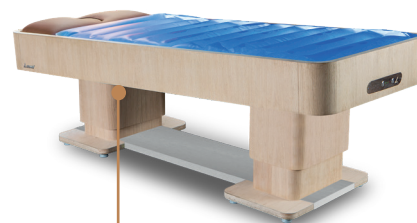
AEMOTIO SPA AEMOTIO BASIC

Per Aemotio è spesso necessario **smontare il carter** al fine di visualizzare l'etichetta sulla centralina, **qualora invece non sia collocata lateralmente sul palo**.



SPA DREAM

Su Spa Dream l'etichetta è posizionata sulla **centralina fissata sotto il lettino**.



**PEDI SPA
PEDI SPA ECO**

Sul modello PEDI Spa controllare la **vasca nella parte posteriore**, in caso l'etichetta non sia visibile in quel punto, sarà necessario **sollevare il carter intorno alla vasca**. Si potrà visualizzare l'etichetta del numero di serie **vicino alla centralina**.



Se necessario, **sollevare questo carter**.

**CAPRI PEDI SPA
ELBA PEDI SPA**



Per Capri e Elba PEDI Spa, **rimuovere il carter sotto alla poltrona** per visualizzare il numero di serie.

3 SOSTITUZIONE IN GARANZIA

BRUSAFERRI & C. Srl garantisce che i prodotti non presentano **né difetti di materiale né di fabbricazione** e si impegna a spedire i ricambi per i prodotti difettosi a sue spese, a meno che i prodotti siano stati danneggiati da terze parti, installati erroneamente o utilizzati in modo improprio. Il cliente è tenuto a **restituire a sue spese le parti difettose sostituite in garanzia** a BRUSAFERRI & C. SRL. La garanzia decade se i prodotti sono stati danneggiati durante il trasporto oppure erroneamente installati. La garanzia non copre le parti soggette ad usura (i.e. lampadine o batterie)- I termini di garanzia si riferiscono alle attrezzature fabbricate e vendute da BRUSAFERRI & C. SRL.

GARANZIA MATERASSI

La garanzia sull'indeformabilità della gomma è di 5 anni. Al fine di preservare il materasso e il suo rivestimento raccomandiamo vivamente l'utilizzo durante il trattamento di una **copertura resistente agli oli e agli agenti chimici** (vedi coprilettini Lemi in poliuretano). Qualora non venga osservata tale procedura di protezione del materasso, eventuali danni o rotture **NON saranno coperti dalla GARANZIA**.

4 RICAMBI E INTERVENTO TECNICO

Qualora sia necessario l'invio di ricambi in garanzia, la spedizione avverrà nell'arco delle 48 ore dalla segnalazione all'email service@lemigroup.it alla destinazione stabilita.

I ricambi ordinati fuori dal periodo di garanzia seguiranno il decorso degli ordini Lemi: verrà formulato un preventivo che dovrà essere accettato da parte del cliente con corrispettivo pagamento prima della spedizione della stessa. Le modalità di resa verranno concordate in fase di preventivo. In ogni caso sia necessario organizzare l'uscita di un tecnico, l'appuntamento verrà concordato direttamente con la sede **Lemi Italia** o con il punto di assistenza per gli altri paesi, nel caso vi sia la presenza di un partner locale. L'uscita sarà vincolata al calendario delle assistenze secondo disponibilità e urgenza.

Per ogni informazione è opportuno consultare service@lemigroup.it

GARANZIA

LINEA EVO & CLASSIC

Riscaldamento materasso: 1 anno
Parti elettriche e comandi: 3 anni
Gomma indeformabile: 5 anni
Attuatori: 5 anni
Struttura: a vita

ALTRE LINEE

Riscaldamento materasso: 1 anno
Parti elettriche e comandi: 2 anni
Gomma indeformabile: 5 anni
Struttura: 10 anni

1 WHO TO CONTACT

Extraordinary maintenance on Lemi products can only be carried out by **qualified personnel**, of Brusaferrri & c. srl or authorised by Brusaferrri & c. srl (a dealer or specialised technician).

For further information please contact service@lemigroup.it or call **No. +39 0374363069**

In your country you will be directed to the on-site technical service point, or you will be serviced directly by Lemi headquarters.

RECEIPT OF GOODS

The customer is required to **check the goods upon receipt of the same**, and can submit a written and documented complaint to the courier or salesperson **within 15 days**. **The customer must report any damage incurred during transport to the courier.**

2 MODEL TRACEABILITY: SERIAL NUMBER

In order to trace the model of Lemi chairs or beds, it is necessary to identify the serial number.

The serial number can be found on the **grey label** located on the outside of most products, together with the chair or bed's electrical data.

Here is the location of the serial number label by product line.



**LEMI
LINE**

For the LEMI Line Chairs the grey label is located **under the seat**.

**GEMYA
GEMYA EVO**

For Gemya and Gemya Evo it is located **on the outside on one of the two lifting columns**.

**FLORENCE AND
AMANDA**

For Florence and Amanda, the label is located **inside the compartment under the bed, attached on one of the lifting columns**.

**VESUS
PORTOFINO**

For Portofino, Versus and Bellagio you will find it **under the mattress (under the seat)**.

**AEMOTIO SPA
AEMOTIO BASIC**

For Aemotio, if the label is not placed on the side of the pole, **it is necessary to disassemble the carter in order to find it on the control unit**.

**SPA
DREAM**

For Spa Dream, the label is placed **on the control box fixed under the bed**.

**PEDI SPA
PEDI SPA ECO**

For Pedi Spa, **if the label is not placed on the back of the basin**, it is necessary to **lift the basin carter in order to find it near the control unit.**



If necessary, **lift this carter.**

**CAPRI PEDI SPA
ELBA PEDI SPA**



For Capri and Elba Pedi Spa, **remove the carter under the seat to find the label.**

3 REPLACEMENT UNDER WARRANTY

BRUSAFERRI & C. SRL ensures that purchased products do not present any defect of construction and commits to shipping spare parts for defective items at its own care and charge, unless in case of damages caused by third parts or due to a wrong installation or improper use.

Parts replaced under warranty shall be returned to the manufacturer at the customer's care and charge. Warranty is no longer valid in case of damages due to bad handling and transport or wrong installation. Warranty does not cover wearing parts and components (i.e. batteries or lamps). Warranty terms are for all equipment manufactures and sold by BRUSAFERRI & C. SRL.

MATTRESS WARRANTY

Warranty on undeformable foam is 5 years. In order to preserve the mattress and its upholstery, **we strongly recommend using an oil and chemicals resistant cover (see Lemi polyurethane bed covers).**

If this mattress protection procedure is not observed, any related damage **will NOT be covered by WARRANTY.**

4 SPARE PARTS AND TECHNICAL ASSISTANCE

In case spare parts are required under warranty, the shipment to the specified destination will take place within 48 hours from the notification to the email service@lemigroup.it

Spare parts ordered outside the warranty period are managed as standard Lemi's orders: a quotation will be formulated and must be accepted and paid by the by the customer prior to the spare parts shipment. Return methods will be agreed upon during the quotation phase.

In case it is necessary to arrange for a technician intervention, the appointment will be agreed upon directly with **Lemi Italia** headquarters or, for other countries and in case a local partner is available, with the related service point. The intervention will be planned according to the assistance calendar and in relation to availability and urgency.

For any additional information, please contact service@lemigroup.it

WARRANTY

EVO & CLASSIC LINE

Mattress heating: 1 year
Electric parts and controls: 3 years
Undeformable foam: 5 years
Actuators: 5 years
Structure: Lifetime

OTHER LINES

Mattress heating: 1 year
Motors and controls: 2 years
Undeformable foam: 5 years
Structure: 10 years